

תאריך: 28.02.2021

לכבוד  
רוכשי המכרז

ג.א.נ.,

**הנדון: מכרז פומבי מס' 133/2021 לקבלת שירותי חקירות, איתורים ומסירות סיכום כנס משתתפים במכרז ותשובות לשאלות הבהרה**

1. כנס משתתפים למכרז פומבי 133/2021 לקבלת שירותי חקירות, איתורים ומסירות התקיים ביום 16.2.2021 באמצעות אפליקציית ZOOM, בהשתתפות נציגי משתתפים שונים ונציגי העירייה.

**חלק א' – שינויים והבהרות במסמכי המכרז**

2. עיריית תל אביב – יפו מודיעה בזאת על השינויים שלהלן במסמכי המכרז:

**2.1** היקפי ההתקשרות – העירייה מודיעה כי נוסח סעיף 5.1 בפרק ג' למסמכי במכרז ישונה ולהלן הנוסח החדש: "בבחינת שיתוף במידע ומבלי לחייב את העירייה, העירייה ביצעה בשנת 2018 עבודות חקירות ואיתורים בהיקף כספי של כ-2,700,000 ₪, בשנת 2019 עבודות חקירות בהיקף כספי של כ-4,600,000 ₪ ובשנת 2020 עבודות חקירות בהיקף כספי של כ-2,800,000 ₪. הצפי לביצוע עבודות חקירות מכח מכרז זה, מבלי לחייב את העירייה, כאשר עסקינן בהערכה בלבד שכן מכרז זה שונה מקודמיו, הינו: כ-40% מהעבודות יהא חקירות כלכליות מקיפות והיתרה תהא לחקירות כלכליות מורחבות ומצומצמות, בחלקים שווים ביניהן. יצוין, כי עקב מעבר למערכת חדשה, לא בוצעו עבודות איתורים בשנים 2019, 2020, ונכון לחודש פברואר 2021 - אין לעירייה צפי להיקף עבודות האיתורים, שיבוצעו מכוח המכרז. ההיקפים הנ"ל מובאים כאומדן בלבד לעבודות שיבוצעו באמצעות חוזה המסגרת שיחתם. אין העירייה מתחייבת לבצע עבודות בהיקף הנ"ל או בהיקף אחר וכן שומרת לעצמה העירייה את הזכות להקטין (אפילו ב- 100%) ו/או להגדיל את ההיקף הנ"ל, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ועפ"י אילוצים תקציביים בביצוע עבודות בכלל וביצוע עבודות נשוא המכרז בפרט".

**2.2** נוסח תנאי הסעיף בסעיף 3.4 לפרק ג' למסמכי המכרז לא ישונה, ואולם ככל שהמשתתף במכרז הינו חברת יחיד (בעל מניות ומנהל יחיד), העירייה תכיר בניסיון בעל המניות והמנהל היחיד כניסיון המשתתף במכרז לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.4 לפרק ג' למסמכי המכרז.

**2.3** בהתאם לאמור בסעיף 2.2 לעיל, בסיפת סעיף 4.4 לפרק ג' למסמכי המכרז יתווסף המלל הבא: "יובהר כי לצורך עמידה בתנאי הסף הנ"ל ולעמידה בניקוד האיכות בסעיפים 6.2, 6.3 ו-6.4 להלן, ככל שהמשתתף במכרז הינו חברת יחיד (בעל מניות ומנהל יחיד), העירייה תכיר בניסיון בעל המניות והמנהל היחיד כניסיון המשתתף במכרז".

### **חלק ב' – סיכום כנס משתתפים במכרז מיום 16.2.2021**

3. ביום 16.2.2021 התקיים כנס משתתפים של מכרז לביצוע חקירות, איתורים ומסירות, בו ניתנה סקירה לגבי דרישות המכרז, תנאי הסף, המפרט הטכני ואופן הגשת ההצעות למכרז.

כנס המשתתפים התקיים בהשתתפות נציגי העירייה הבאים:

- אסנת הרוש, ס' מנהל אגף הגביה
- רונית וסרמן, ע' לתיאום ובקרה, אגף הגביה
- סמדר שגב נוקד, מח' מכרזים והתקשרויות
- ליאת יזדי, אגף החניה
- אתי קניאס, אגף החניה
- לילך לפיד, אגף אגרות ודמי שירותים
- ליטל מגור, אגף אגרות ודמי שירותים

#### **3.1 להלן עיקרי הדברים שנמסרו על ידי הגב' סמדר שגב נוקד בדבר הדגשים טכניים הנוגעים לאופן הגשת ההצעות:**

- רכישת חוברת המכרז הינה באמצעות האתר העירוני בלבד. ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא עלות וכן לרכוש את חוברת המכרז תמורת סך של 1,800 ₪.
  - בהתאם לקבוע בפרק ב' של המכרז, יש להגיש את המכרז בשני עותקים, בצירוף כל המסמכים הנלווים אותם נדרש המשתתף לצרף להצעתו, בהתאם להוראות המכרז.
-

• את ההצעה הכספית יש להכניס למעטפה נפרדת כקבוע בסעיף 7.2 לפרק ב' למסמכי המכרז. המעטפה יכולה להיות של המשתתף במכרז או מעטפה חלקה אחרת, ויש לציין על גבה "טופס הצעת מחיר". הדף שנמצא לאחר פרק ב' בחוברת מסמכי המכרז יודבק על גבי מעטפה גדולה, אליה יש להכניס שני עותקים מכל מסמכי המכרז, כולל החוברות וכל האסמכתאות הנלוות, וכן את המעטפה בה ההצעה הכספית.

נחזור ונדגיש: את טופס הצעת המחיר יש להגיש במעטפה נפרדת ואין למלאו בחוברת המכרז, שכן הדבר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

• המועד האחרון להגשת ההצעות הינו יום 4.3.2021. יש להגיש את ההצעה עד השעה 14:00 בצהריים. הצעות שתוגשנה לאחר מועד זה לא תתקבלנה.

• המועד האחרון להגשת שאלות נקבע ליום 18.2.2021 עד השעה 12:00, ולבקשת מי ממשתפי המכרז נדחה ליום 23.2.2021 עד השעה 10:00.

• העירייה תפרסם קובץ שאלות ותשובות מרוכז של כל השאלות שהתקבלו אצלה על ידי הרוכשים ומשתתפי הכנס. קובץ השאלות והתשובות יופיע באתר העירוני והינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

• נוסח הערבות שמוגש על ידי המשתתף במכרז צריך להיות זהה לחלוטין לנוסח המצורף כנספח מס' 2 למסמכי המכרז. יש לוודא כי נוסח הערבות המונפק על ידי הבנק זהה לחלוטין לנוסח הערבות שבנספח מס' 2 למכרז, על כל פרטיו (סכום הערבות, תאריכי תוקף הערבות, שם המכרז וכיו"ב). כל שינוי בנוסח הערבות שתוגש על ידי משתתפי המכרז מנוסח הערבות המצורף כנספח מס' 2 למכרז עלול לגרום לפסילת ההצעה.

• מאחר שמדובר במכרז בו כלולים מרכיבי איכות, הרי שבשלב הראשון תבדוק העירייה את איכות ההצעות בנפרד מהצעת המחיר. כאמור, הצעת המחיר תוגש על ידי המשתתפים (בשני עותקים) במעטפה נפרדת ולא בתוך חוברת המכרז. שימו לב כי רישום הצעת מחיר בתוך חוברת המכרז עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

• יש לשים לב כי טופס הצעת המחיר שמוגש בשני העותקים הינו נוסח זהה לחלוטין. יש להקפיד למלא את נספח מס' 1 למכרז ולחתום בתחתית הנספח חתימה וחותמת.

• למען הסר ספק, מובהר כי אין למחוק מלל, להוסיף או לבצע כל שינוי אחר בטופס הצעת המחיר, כמו גם ביתר מסמכי המכרז.

• רכישת מסמכי המכרז מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז ולכן יש להקפיד לצרף קבלה על רכישת מסמכי המכרז.

- כל הדגשים הנ"ל רשומים בחוברת המכרז ויש לקרוא אותה בעיון.

### 3.2 להלן עיקרי הדברים שנמסרו על ידי הגב' אסנת הרוש והגב' רונית וסרמן מאגף הגביה, בדבר ציפיות העירייה מאיכות החקירות

#### הכלכליות, מהות העבודה והשוני מהמכרז הקודם, תהליך העבודה, חלוקת העבודה ומנגנון בקרת האיכות:

ציפיות העירייה מהחקירות הכלכליות במכרז הן קבלת חקירות איכותיות, בעלות תוכן ורמת דיוק גבוהה. הוצגו בפני המשתתפים השינויים במכרז מהמכרז הקודם: (1) סוגי החקירות הכלכליות במכרז: מצומצמת, מורחבת ומקיפה, דרישות העירייה מכל חקירה וההבדל בין המכרז הקודם למכרז הנוכחי. (2) תהליך העבודה - מול האגפים השונים (לרבות אגף הגביה, אגף החניה ואגד"ש) ואופן ההתנהלות בקבלת והוצאת חומר. (3) חלוקת העבודה - חלוקת העבודה בתקופת ההתקשרות תהא על בסיס איכות. (4) מנגנון בקרת איכות - לכל אורך תקופת ההתקשרות יופעל מנגנון בקרה, וחלוקת העבודה תשתנה בהתאם לאיכות העבודה. מטרות מנגנון בקרת האיכות: מדידת טיב התוצרים, עמידה בזמנים ומידת ההצלחה בחקירות. שליפת דוחות - העירייה תמדוד את איכות החקירות, בין היתר, באמצעות דוחות בקרה אשר ישקפו את איכות העבודה של כל ספק. דירוג שביעות הרצון - העירייה תודיע בכתב אודות איכות העבודה באמצעות מתן דירוג עדכני, אשר ישקף את שביעות הרצון מתוצריו של הספק. ספק שלא יעמוד ברמת שביעות רצון גבוהה ואיכות תוצריו לא תהייה משביעת רצון - רשאית העירייה להקטין את היקף העבודות שיימסרו לו, ואף לא למסור לו עבודות כלל, וכן לשנות את חלוקת העבודה על פי שיקול דעתה. כל ההוראות המפורטות לעיל הינן כקבוע במכרז ובחווה המצורף כנספח לו ואין בהן כדי לפגוע בהוראות המכרז והחווה.

#### חלק ג' – תשובות העירייה לשאלות משתתפי הכנס ורוכשי המכרז

### 4. להלן שאלות שהתקבלו בעירייה בקשר עם המכרז שבנדון ומענה העירייה בכתב לשאלות:

מס'	פרק	מס' סעיף	שאלות המשתתפים במכרז	התייחסות העירייה
1.	מללי		בשל תקופת הקורונה נדרשת היערכות ארוכה יותר להגשת המכרז. מיותר לציין, כי חלק מהעובדים בחל"ת/בידוד.	המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לא ישונה. לבקשת מי ממשותתפי המכרז, המועד להגשת שאלות הוארך.

<p>כפי שצוין גם בשאלה, מכרז זה הינו שונה מהמכרז הקודם. תשומת לבכם כי סעיף 5.1 לפרק ג' למסמכי המכרז שונה, וראו סעיף 2 בחלק א' לעיל. העירייה תבהיר שוב כי המדובר במכרז מסגרת וכי היא אינה מתחייבת להיקפים כלשהם, והכל כמפורט בסעיף 5 לפרק ג' מסמכי המכרז, על כל תתי סעיפיו.</p>	<p>במכרז הנ"ל, בשונה ממכרזים קודמים שפרסמה העירייה, מוצגים שלושה סוגי חקירות (רמות שונות של חקירות כלכליות). בנוסף העירייה שינתה את התייחסותה בין חקירה של אזרח ישראלי לבעל דרכון/עובד זר/פליט. בהיעדר אומדן של כמות כל אחת מסוגי החקירות, בבואנו לתמחר את עלות החקירות, לא ניתן יהיה להביא בחשבון שקלול של סוגי החקירות השונות (בעל עסק נדרש בדרך כלל לשקלל את התעריפים השונים ללקוח על מנת שלא להגיש הצעה הפסדית). העירייה ייחסה הפרשים באחוזים בין סוגי החקירות, על אף שלעניות דעתנו הפער בין חקירה מצומצמת לחקירה מקיפה הינו גבוה משמעותית מ-100%. מכאן עולה חשש שהמשתתפים במכרז לא יביאו בחשבון נתונים חשובים מבחינה כלכלית, והצעתם עלולה להיות "הצעה גרעונית", אשר תשפיע, מן הסתם, על איכות החקירות. לפיכך מבוקש כי יפורסם אומדן של כמות כל אחת מסוגי החקירות אותם נדרש לבצע. לחלופין, מבוקש כי ייקבע שלא תאושר הצעה הנמוכה מאומדן העירייה.</p> <hr/> <p>במכרז הנוכחי יהיו 3 סוגי חקירות. מה ההיקף (באחוזים), ללא התחייבות כמובן, שהעירייה מתכננת להוציא מכל סוג חקירה? האם רוב החקירות יהיו מצומצמות, מקיפות או מורכבות?</p>	<p>2. כללי</p>	
<p>נוסח המכרז ותנאיו הינם בשיקול דעת עורך המכרז, והעירייה וועדת המכרזים יפעילו את שיקול דעתן, בהתאם לקבוע בתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, לרבות בנושא הפער מהאומדן, טיב ואיכות העבודה וכל נושא אחר העולה מן התקנות, כפי שנוהגות העירייה וועדת המכרזים בכל מכרז.</p>	<p>במסגרת כנס המשתתפים במכרז, שנערך ביום 16.2.2021, ניתן דגש לנושא תמחור החקירות באופן ראוי, על מנת שלא לפגוע באיכות החקירות. שיטת המכרז הנ"ל, בניגוד למכרזים קודמים של העירייה, יוצרת אי ודאות אצל המתמודדים ועלולה להשיג את ההיפך המוחלט. ראשית, העירייה צמצמה את מספר הזוכים (מ-4 ל-3) ובכך נוצרת תחרות גדולה יותר בין המתמודדים, שעלולה להשיג הוזלת מחירים, עד לכדי מחיר גרעוני. העירייה כלל לא ציינה שערכה אומדן למחירי החקירות. יצירת אומדן ע"י העירייה, ושליטת הצעה הנמוכה משמעותית מהאומדן, תמנע פגיעה במחיר החקירות ובאיכותן. העירייה לא הציגה אומדן של כמות כל אחת מסוגי החקירות לצורך יצירת תחשיב כלכלי. מבוקשת הבהרה - האם העירייה תאשר כל מחיר?</p>	<p>3. כללי</p>	

<p>4. פרק ב' למכרז – תנאי המכרז. 7.2</p>	<p>בסעיף נכתב כי מסמך הצעת המחיר יוגש במעטפה נפרדת. לא צוין מה לרשום על גבי המעטפה של הצעת המחיר, ולא ברור האם חוברת המכרז והנספחים צריכים גם כן להיות במעטפה נפרדת ומה לרשום על מעטפה זו, כלומר, האם צריכות להיות 2 מעטפות: מעטפה של חוברת המכרז ומעטפה של הצעת מחיר, ואת שתיהן יש להכניס למעטפה גדולה עליה יש להדביק את הדף המצורף?</p>	<p>את ההצעה הכספית יש להכניס למעטפה נפרדת כקבוע בסעיף 7.2 לפרק ב' למסמכי המכרז. המעטפה יכולה להיות של המשתתף במכרז או מעטפה חלקה אחרת, ויש לציין על גבה "טופס הצעת מחיר". הדף שנמצא לאחר פרק ב' בחוברת מסמכי המכרז יודבק על גבי מעטפה גדולה, אליה יש להכניס שני עותקים מכל מסמכי המכרז, כולל החוברות וכל האסמכתאות הנלוות, וכן את המעטפה בה ההצעה הכספית. <u>נחזור ונדגיש: את טופס הצעת המחיר יש להגיש במעטפה נפרדת ואין למלאו בחוברת המכרז, שכן הדבר עלול לגרום לפסילת ההצעה.</u></p>
<p>5. פרק ב' למכרז – תנאי המכרז. 7.7</p>	<p>מקצוע החקירות הינו מקצוע חופשי, ומשרד שאינו מאוגד כחברה אינו מחויב בניהול ספרי החשבונות באמצעות רו"ח, אלא ניתן גם על ידי יועץ מס. האם ניתן לחתום היכן שצריך גם על ידי יועץ מס במקום רו"ח?</p>	<p>העירייה תפעל על פי הקבוע בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.</p>
<p>6. פרק ג' למכרז – סקריטוריונים לבחינת ההצעות. 3.2</p>	<p>על פי חוק, ככל שמשרד החקירות מתנהל כחברה או כשותפות רשומה, כל בעלי המניות או כל השותפים צריכים להיות בעלי רישיון חוקר פרטי, ולא מספיק רק אחד ובטח לא אחד המנהלים. מבוקש כי הסעיף יתוקן בהתאם.</p>	<p>נוסח תנאי הסף לא ישונה. תשומת לבכם תופנה לסיפת סעיף 13(ב)(2) לחוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, תשל"ב-1972.</p>
<p>7. פרק ג' למכרז – סקריטוריונים לבחינת ההצעות. 3.2, 4.2</p>	<p>משתתף שהינו חברה או שותפות רשומה חייב רישיון לתאגיד חוקרים על שם המשתתף בצירוף רישיונות חוקרים פרטים של השותפים או בעלי המניות. אסור על פי חוק לגוף שאינו בעל רישיון לעסוק בחקירות, גם לא באמצעות רישיון של אחד המנהלים שלו. מבוקש כי הסעיף יתוקן בהתאם.</p>	<p>נוסח הסעיפים לא ישונה. ראו התייחסות לשאלה 6 לעיל, וכן ראו סעיפים 3.1 ו-4.1 לפרק ג' למסמכי המכרז.</p>
<p>8. פרק ג' למכרז – סקריטוריונים לבחינת ההצעות. 3.3</p>	<p>המשתתפים במכרז נדרשו להציג שלושה חוקרים המועסקים על ידם במסגרת יחסי עובד מעביד. תנאי זה מפלה לרעה משרדי חקירות רבים, שכן בענף החקירות, בדומה לענפי שירות נוספים, נהוג להעסיק עובדים פרי לנסרים.</p>	<p>נוסח הסעיף לא ישונה. לצורך עמידה בתנאי הסף על המשתתף במכרז להעסיק, במועד האחרון להגשת ההצעות, לפחות שלושה חוקרים פרטיים, במסגרת יחסי</p>

<p>עובד-מעביד בלבד, בעלי רישיון חוקר פרטי לפי סעיף 3 לחוק חוקרים פרטיים כאשר כל אחד מהם הינו בעל ניסיון במתן שירותי חקירות ואיתורים, של שלוש שנים לפחות, כך שלמשתתף במכרז יהיו לפחות 3 חוקרים פרטיים בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות (בין בדרך המפורטת בסעיף 3.2 ובין בדרך המפורטת בסעיף זה).</p>	<p>לפיכך מבוקש אישור העירייה להצגת שלושה חוקרים פרי לנסרים ו/או שכירים המועסקים באופן קבוע במשרד החקירות, לרבות הצהרת רואי חשבון (בהתאם לנספח) המאשר העסקתם של החוקרים באופן קבע, מידי חודש.</p>			
<p>נוסח תנאי הסף לא ישונה. יובהר כי עמידה בתנאי הסף נבחנת נכון למועד האחרון להגשת ההצעות וכי מעבר לכך אין קשר בין ניסיון החוקר הפרטי למועד ההעסקה.</p>	<p>כמה זמן אמור להיות החוקר הפרטי השכיר מועסק אצל המשתתף? האם החוקרים הפרטיים צריכים להיות מועסקים ב-3 השנים האחרונות אצל המשתתף?</p>	3.3	<p><b>פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.</b></p>	9.
<p>כן. תשומת לבכם לסיפת הסעיף, המאפשרת הצגת 3 חוקרים פרטיים בעלי ניסיון של 3 שנים לפחות, גם בדרך המפורטת בסעיף 3.2 לפרק ג' למסמכי המכרז.</p>	<p>האם השותפים או בעלי המניות בתאגיד החוקרים הם חלק מ-3 החוקרים הנדרשים, או שבנוסף אליהם צריך עוד לפחות 3 חוקרים שכירים?</p>	3.3	<p><b>פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.</b></p>	10
<p>נוסח תנאי הסף בסעיף 3.4 לפרק ג' למסמכי המכרז לא ישונה, ואולם ככל שהמשתתף במכרז הינו חברת יחיד (בעל מניות ומנהל יחיד), העירייה תכיר בניסיון בעל המניות והמנהל היחיד כניסיון המשתתף במכרז, וזאת לצורך עמידה בתנאי סף זה, וראו גם סעיף 2.3 בחלק א' לעיל.</p>	<p>האם ניתן להכיר בניסיון של בעל מניות יחיד בחברת חקירות כניסיונה של החברה עצמה?</p>	3.4	<p><b>פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.</b></p>	11
<p>לא. נוסח הסעיף לא ישונה. על העירייה חלות תקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, ותנאי הסף נקבעו בהתאם לשיקול דעת עורך המכרז ולניסיון הנדרש, כך שתתאפשר תחרות הוגנת. כמו כן ובנוסף, תשומת לבכם לשינוי בסעיף 5.1 לפרק ג' למסמכי המכרז.</p>	<p>לאחר עיון בתוספת לחוק חובת המכרזים, תנאי הסף אמורים להיות שהמזיע ביצע עבודה אחת קודמת בהיקף כספי השווה להיקף העבודה במכרז, או 3 עבודות בהיקף כספי, כאשר כל אחת מהן שווה למחצית הסכום.</p> <p>לפיכך, לפי תנאי הסף יש לדרוש 3 לקוחות כאשר ההיקף הכספי של כל אחד שווה לכ-900,000 ₪, ובסה"כ מחזור כספי של כ-2,700,000 ₪.</p> <p>מבוקשת התייחסותכם לתנאי זה.</p>	3.4	<p><b>פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.</b></p>	12

13	פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.	3.4	מבוקש כי יודגש שהניסיון במתן שירותי חקירות כתנאי סף, מתייחס לחקירות כלכליות המפורטות בסעיפי 7 בנספח ב' לחוזה, כפי שרשום בנספח 10 למכרז.	נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לבכם תופנה להגדרת "חקירה" בסעיף 3 לפרק ג' למסמכי המכרז.
14	פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.	3.4	איתורים ומסירות דורשים מיומנות וניסיון שטח, בשונה מחקירות כלכליות. מבוקש להוסיף לדרישות המכרז ניסיון מוכח בביצוע איתורים ומסירות.	נוסח תנאי הסף לא ישונה. יצוין, כי הנחת הבסיס בשאלה שגויה, שכן תנאי הסף דורש ניסיון גם בביצוע איתורים.
15	פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.	3.4	מדוע לא נדרש ניסיון במסירות? זה חלק בלתי נפרד מהמכרז? ככל שכן נדרש - באיזה היקף כספי?	נוסח תנאי הסף הינו בשיקול דעת עורך המכרז. הואיל והיקפי עבודות המסירה הינם שוליים סבר עורך המכרז כי אין צורך בקיום תנאי סף בתחום זה. יובהר, כי עבודות המסירה הן חלק בלתי נפרד מהעבודות נשוא החוזה שמכוח המכרז, וכפי שנאמר – היקפן שולי, ומבלי שהדבר יחייב את העירייה לעניין מכרז המסגרת, היקף עבודות המסירה בשנים 2019-2021 הינו כ-400 מסירות בממוצע שנתי.
16	פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.	3.4	כלל לא ניתנה התייחסות במסמכי המכרז לניסיון המשתתפים בביצוע מסירות משפטיות. עבודת המסירות המשפטיות נעשית ע"י עובדי שטח, בניגוד לעבודת האיתורים והחקירות הכלכליות. יתכן שייגשו למכרז משרדי חקירות המעסיקים חוקרים שכלל אינם מבצעים עבודות שטח ואין להם ניסיון בביצוע מסירות משפטיות. מבוקש להוסיף לתנאי הסף ניסיון בביצוע מסירות.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראו התייחסות לשאלה 15.
17	פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.	3.4	במהלך המכרזים האחרונים לא כל הזוכים ביצעו את עבודות האיתור והמסירה, מאחר שהם אינם עוסקים בכך בשגרה. המחיר עבור מסירה לא השתנה משמעותית במכרז הנוכחי, ולכן אנו חושבים שיש צורך להראות ניסיון גם במסירות ובאיתורים ומסירות.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראו התייחסות לשאלות 14, 15.
18	פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.	3.4	לא ברור מה היקף העבודה הנדרש על מנת להציג ניסיון בכל תחום בנפרד (חקירות, איתורים, מסירות). יש משרדי חקירות אשר עוסקים כמעט רק	נוסח הסעיף לא ישונה.

	באיתורים ובמסירות וזה היקף העבודה העיקרי שלהם, ויש משרדי חקירות שעוסקים רק בחקירות כלכליות. האם משרדים כאלו אשר אינם בעלי ניסיון בכל התחומים הנדרשים יכולים לגשת למכרז? ומה ההיקף הנדרש לכל תחום על מנת לעמוד בתנאי הסף? לדוגמא: 600,000 ₪ עבור חקירות, 150,000 ש"ח עבור איתורים ו-50,000 ₪ עבור מסירות.		<b>ההצעות.</b>	
19	<b>פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות/נספח 10 למכרז.</b>	3.4	האם המשתתף יכול להציג ניסיון מול משרדי עורכי דין פרטיים המייצגים גופים ציבוריים, או שעל המשתתף להציג ניסיון ישירות מול הגוף הציבורי, ומי שחותם על המסמך צריך להיות בעל תפקיד בגוף הציבורי?	לא. סעיף 3.4 לפרק ג' למסמכי המכרז מפרט את הגופים מהם רשאים המשתתפים במכרז להציג אישורים לצורך עמידה בתנאי הסף.
20	<b>פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.</b>	4.4	במקרה שגופים ציבוריים אינם מוכנים לחתום על נספח 10 למכרז, האם ניתן למלא את נספח 10 למכרז ללא חתימת הגוף הציבורי? האם ניתן לצרף הזמנות עבודה וחשבוניות במקום נספח 10 למכרז?	לצורך הוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.4 ולצורך קבלת ניקוד האיכות בסעיפים 6.2, 6.3 ו-6.4 לפרק ג' למסמכי המכרז יש להציג את אישורי הגופים הציבוריים הן לעניין ההיקפים הכספיים והן לעניין מס' חקירות הדרכון וניתן לצרף אסמכתאות תומכות נוספות.
21	<b>פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות/נספח 10 למכרז.</b>	4.4, 6.2	ישנם גופים ציבוריים, בעיקר פיננסיים, שאינם רוצים לחתום על היקף פעילותם. האם ניתן להגיש נספח 10 חתום על ידם כאשר הם מציינים שהם לא מדווחים את היקף הפעילות, או לחילופין מציינים סכום כללי ולא בהכרח את היקף העבודה המדויק, וזאת על מנת להציג ניסיון עם גופים ציבוריים כמתבקש בסעיף 6.2 בבדיקת איכות ההצעה?	ראו התייחסות לשאלה 20.
22	<b>פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות/נספח 10 למכרז.</b>	4.4, 6.5	בגופים ציבוריים, בעיקר במשרדי ממשלה, הגוף המאשר את היקפי העבודה זה לרוב אגף הרכש או האגף האחראי על המכרזים ולא הגוף המקצועי מולו אנו פועלים. האם ניתן, בנוסף לנספח 10 החתום, לצרף טבלה של הגורמים המקצועיים, לצורך בחינת שביעות הרצון של הלקוחות שחתמו על נספח 10 למכרז?	כן. המשתתף במכרז יכול לצרף כל מידע רלבנטי לעניין הצעתו.
23	<b>פרק ג' למכרז – הקריטריונים</b>	6, 5.3	על פי ניסיוננו, משרדי החקירות שניגשים לרוב עוברים את תנאי האיכות הראשוניים וההבדל ביניהם מתבטא בניקוד קטן, ושוב אנחנו חוזרים לכך	נוסח הסעיפים לא ישונה.

	שמחיר הוא הקובע העיקרי ולא האיכות. זאת ועוד. העירייה גם החליטה לפצל את העבודה בין עד 3 משרדי חקירות ולא 4 כפי שהיה בעבר, מה שגורם למחיר להיות פקטור משמעותי עוד יותר. לפיכך מבוקש לשקול להגדיל את טבלת האיכויות ולנקד גבוה יותר עבור מחזור כספי גבוה, ניקוד גבוה יותר עבור חוקרים מעל ל-3 חוקרים שעובדים ברצף אצל המציע, וניקוד גבוה עבור משרד המעסיק חוקרים שכירים וכדומה. כמו כן, מבוקש לשקול להחזיר את הבחירה לעד 4 משרדים בהתאם למתווה החלוקה הרשום במכרז.		<b>לבחינת ההצעות.</b>	
נוסח הסעיף לא ישונה.	ככל שהעירייה תחליט לקבל ניסיון לצורך תנאי הסף לא רק מחוקרים פרטיים שכירים, האם לצורך בחינת איכות ההצעה, הניסיון שנדרש להציג בסעיף זה יהיה רק של חוקרים המועסקים כשכירים וזאת על מנת לשמור על ציון איכות גבוה יותר למשרד המעסיק עובדים שכירים?	6.1	<b>פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.</b>	24
לא. ראה גם תשובה לשאלה 19 לעיל.	האם המשתתף יכול להציג כממליץ, לצורך בחינת שביעות רצון של הלקוחות, עורך דין פרטי המייצג גוף ציבורי, או שהממליץ חייב להיות בעל תפקיד רשמי בגוף הציבורי?	6.5	<b>פרק ג' למכרז – הקריטריונים לבחינת ההצעות.</b>	25
נוסח הסעיף לא ישונה.	בסעיף נרשם: הספק מתחייב לאתר את כתובתו המעודכנת וכו'. מבוקש תיקון: הספק מתחייב <u>לפעול</u> לאיתור... שכן לא ניתן להתחייב ל 100% הצלחה בפעולת איתור.	6.1	<b>נספח ב' לחוזה המפרט הטכני</b>	26
בחקירה מצומצמת - אין חובה להביא ממצאים להכנסות מעבר לעיסוק ולמקום עבודה. בחקירה מורחבת - כל מקור הכנסה בין כעיסוק (מקום עבודה) ו/או ממקור אחר (השכרת נכסים) ו/או קשרים לחברות הינם רלוונטיים ויהוו חלק מדרישות החקירה המורחבת.	בחקירה מצומצמת רשום שנדרש להביא ממצאים רק עבור עיסוק ומקום עבודה. גם בחקירה מורחבת אין התייחסות לקצבאות מביטוח לאומי, כמו כן אין התייחסות להכנסות שלא מעיסוק (השכרת נכסים, תמלוגים ועוד) והכנסות ללא רישום (עבודות ללא דיווח, עבודות זמניות ועוד), רק לגבי חקירה כלכלית מקיפה זה נרשם. האם הכוונה היא שבחקירה כלכלית מצומצמת ובחקירה כלכלית מורחבת אין חובה לבדוק מקור הכנסה נוסף, כמו קצבאות מביטוח לאומי וכדומה, ואף לא קשר לחברות ולעסקים?	7	<b>נספח ב' לחוזה המפרט הטכני</b>	27
בסעיף 7.2 ובסעיף 7.3.1. אכן נפלה טעות סופר. במקום "האם המתגוררים בנכס" צריך להיות "האם מתגוררים בנכס".	בכל סוג חקירה רשום שאנו נדרשים להביא את הממצאים הבאים: <b>האם המתגוררים בנכס ומקום עבודתם</b>	7.2, 7.3.1	<b>נספח ב' לחוזה המפרט הטכני</b>	28

				לא ברור למה הכוונה, האם מדובר בטעות סופר? או שאנו נדרש לרשום בכל חקירה, כולל במצומצמות, את מקום עבודתם של ההורים? לצורך מה? וכמו מכך מה הכוונה במשפט האם המתגוררים בנכס?	יובהר, כי יש להביא ממצאים לגבי מקום מגוריהם ומקום עבודתם של הורי החייב בכל אחד מסוגי החקירות (מצומצמות, מורחבת ומקיפה).
29	נספח ב' לחוזה המפרט הטכני	7.3.2	בחקירה מורחבת לתאגידים (לא מקיפה) יש דרישה לרשום פרטים אודות כל השותפים: יכולתם הכספית, מקום עבודה, מקורות הכנסה, כתובתם וכו'. כלומר, חקירה כלכלית מצומצמת על כל שותף, אם לתאגיד יש 4 שותפים, אנו נידרש לבצע 4 בדיקות כלכליות בנוסף לחקירה על החברה. מבוקש לשנות את הסעיף כך שיובהר כי עבור חקירה מורחבת לתאגידים יש לבצע גם חקירה מצומצמת או מורחבת, על פי שיקול העירייה, לבעלי המניות ו/או השותפים, ושהתמורה לספק תהיה בהתאם. כלומר, אם יש 4 שותפים, אז הספק יקבל תשלום עבור חקירה מורחבת לחברה ועבור 4 חקירות מצומצמות או מורחבות עבור השותפים.	נוסח הסעיף לא ישונה. לספק תשלום תמורה בגין חקירה מורחבת אחת בלבד (לתאגיד), וזאת ללא כל קשר למספר בעלי המניות, המנהלים ו/או השותפים.	
30	נספח ב' לחוזה המפרט הטכני	7.4.1, 7.4.2, 9.3.3	בחקירה מקיפה לפרטיים ובחקירה מקיפה לתאגידים נדרשת הצעת מחיר זהה, בעוד שיש הבדל משמעותי בהשקעה הנדרשת, על פי המפרט הרשום בחוברת המכרז. חקירה מקיפה לתאגידים כוללות פעולות רבות, בחלקן פעולות שטח מורחבות, להבאת כל הממצאים הנדרשים, ולכן לשיטתנו צריכה להיות הפרדה בין חקירה לתאגידים וחקירה לפרטיים בהצעת המחיר.	לא מקובל. הצעת המחיר תישאר בעינה ונוסח הסעיפים לא ישונה.	
31	נספח ב' לחוזה המפרט הטכני	9	על מנת למנוע תעריפים גרעוניים, מבוקש כי יקובע מחיר חקירה מצומצמת (שישמש מחיר רצפה), ותתאפשר תחרות על סוגי החקירות האחרים.	לא מקובל.	

בכבוד רב,

אסנת הרוש, ס' מנהל אגף הגביה

מסמך זה על נספחיו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו להצעה בשני עותקים חתומים על ידי המשותף במכרז. נא אישורכם לקבלת מסמך זה במייל חוזר.

לכבוד: עיריית תל אביב – יפו

הנני מאשר קבלת מכתב זה ונספחיו (11 עמודים):

שם המשתתף במכרז:

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז:

\_\_\_\_\_

שם/שמות החותם/החותמים:

\_\_\_\_\_